

## ANUAR ETIC

2018

| Nr crt | Judet     | Denumirea SPITALULUI     | Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare) | Prezentarea spetei in cauza   | Modalitatea de solutionare a spetei in cauza   | Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)               | Observatii |
|--------|-----------|--------------------------|---|---|--|---|------------|
| 1      | SATU MARE | SPITALUL MUNICIPAL CAREI | Aviz nr. 1                                    | Doamna BA reclama faptul că în data de 02.02.2018, mama dânzei, E.A., internată în cadrul Comp. Neurologie a fost trimisa pentru un consult la Cab. Psihiatrie din cadrul Ambulatorului. Întrucât pacienta nu se poate deplasa singură a fost însoțită de către doamna N.C – infirmieră. Doamna BA reclamă faptul că la întoarcere infirmiera a trântit-o în pat și a bruscat-o, bolnava plângând și acuzând dureri foarte mari la nivelul membrului inferior stâng. Radigrafia releva fractura la nivelul membrului inferior stang   | Declarațiile doamnei E A nu pot fi obiective având în vedere diagnosticul de Boală Alzheimer și demență, rezultat în urma consultului psihiatric, considerând și declarațiile confuze și contradictorii ale pacientei. Având în vedere stadiul avansat al afecțiunii oncologice de care suferă pacienta, - neoplasm bronhopulmonar cu metastaze osoase osteolitice multiple, fractura de la nivelul membrului inferior stâng s-a produs s-a produs pe un os fragilizat, cu metastaze. Astfel fractura se putea produce și la simpla întoarcere în pat, neexistând argumente obiective pentru a stabili vinovăția vreunui angajat al SMC  | Legea 53/ 2003 - privind Codul Muncii, republicata Regulamentul Intern Legea 95/ 2006 - privind reforma în domeniul sanatatii           |            |
| 2      | SATU MARE | SPITALUL MUNICIPAL CAREI | Aviz nr. 2                                    | Reclamația doamnei Z T, soția pacientului Z Z, care reclama faptul ca doamna dr. B A - medic neurolo l-a consultat si l-a tratat pe soțul dansei cu superficialitate. Totodata doamna Z T precizeaza ca au existat probleme de comunicare pe motivul neînțelegerii limbii române.   | Îmbunătățirea comunicării medic- pacient atât sub aspect medical prin oferirea explicațiilor detaliate și într-un limbaj ușor de asimilat de către pacient, cât și sub aspectul înțelegerii corecte a limbii române, iar unde e necesar sa se identifice solutia potrivita pentru asigurarea traducerii din/în limba maghiara. Creșterea timpului acordat consultațiilor neurologice acolo unde situația o impune. Aprofundarea de către doamna dr. B A a normelor de etică și deontologie profesională.   | Legea 95/ 2006 - privind reforma în domeniul sanatatii Codul de conduita profesionala   |            |
| 3      | SATU MARE | SPITALUL MUNICIPAL CAREI | Aviz nr. 3                                    | 1. Sesizarea domnului dr. DC, prin care semnaleză faptul că domnul dr. P A nu s-a prezentat pentru predarea serviciului de gardă, în cadrul raportului de gardă, din data de 02.07.2018, dr. P A asigurând serviciul de gardă pe linia specialității chirurgicale începând cu ora 09:00 a zilei de 01.07.2018 până la ora 08:00 a zilei de 02.07.2018; După raportul de gardă domnul dr. P A a fost găsit în camera de gardă, într-o aparentă stare de ebrietate. Domnul dr. DC a solicitat conducerii aprobarea, în vederea testării domnului dr. PA cu aparatul etiloteșt.<br>2. Procesul verbal încheiat în urma efectuării testării cu aparatul etiloteșt, a domnului dr. P A, în vederea stabilirii cantității de alcool pur în aerul expirat, testare care a relevat o concentrație de alcool pur în aerul expirat de 1,640 mg/l.<br>3. Notificarea domnului dr. D C, în calitate de medic șef secția Chirurgie Generala prin care informează conducerea că în data de 03.07.2018 domnul doctor P A nu s-a prezentat la serviciu fapt ce a perturbat activitatea cabinetului de chirurgie din ambulator precum și acordarea serviciilor medicale pacienților internati aflatii sub tratamentul indicat de dr. P A.<br>4. Notificarea domnului dr. B O , în calitate de înlocuitor a domnului dr. D C, prin care informează conducerea că în data de 04.07.2018 domnul doctor P A nu s-a prezentat la serviciu, fără să anunțe motivul absenței.<br>Înaintate de către Conducerea spitalului cu adresa nr. 5509/ 03.07.2018, Consiliului Etic, înregistrată în registrul de reclamații a Consiliului Etic cu nr. 03/ 05.07.2018. | Analizând cele mai sus menționate Consiliul Etic a constatat că domnul dr. P A a încălcat prevederile art. 20, pct. 5 și pct. 26 din capitolul X al Regulamentului Intern al Spitalului Municipal Carei.<br>„Art.20 Se consideră abateri disciplinare concrete ale salariaților spitalului ...<br>5. Introducerea sau consumul de bauturi alcoolice sau de substanțe stupefiante în incinta spitalului; prezentarea la serviciu în condiții necorespunzătoare îndeplinirii în bune condiții a sarcinilor, precum și efectuarea serviciului sub influența bauturilor alcoolice; refuzul de determinare a nivelului alcoolemiei cu fiola alcooltest sau de stabilire a alcoolemiei prin recoltarea de probe biologice (sânge).<br>....<br>26. Absențele nemotivate de la serviciu, cumulara a trei absențe nemotivate într-o luna sau doua absențe nemotivate consecutive duce la aplicarea sancțiunii disciplinare.”<br><br>Drept urmare membrii Consiliului Etic, în unanimitate, au hotărât să propună trimiterea acestei spete spre dezbateri Comisiei de Disciplină | Legea 53/ 2003 - privind Codul Muncii, republicata Regulamentul Intern Codul de conduita profesionala Regulamentul de Ordine Interioara |            |
| 4      | SATU MARE | SPITALUL MUNICIPAL CAREI | Aviz nr. 4                                    | Doamna FI afirmă că în data de 17.09.2018, ora 17:00 s-a prezentat la Camera de Gardă cu dureri de torace.<br>Doamna susține că asistenta a întrebat-o de ce a venit și că asistenta a avut “un comportament urât față de ea”. Doamna mai precizează că același comportament l-a avut asistenta față de ea și altădată.   | Consiliul Etic propune ca asistentele Ș A și A S să aprofundeze Codul de Conduita Etica, legea privind drepturile pacienților și verificarea de către asistentul coordonator al spitalului a cunoștințelor asimilate.<br>Totodata doamnelor asistente li se va comunica faptul că o nouă reclamație înregistrată la adresa dumnealor va fi înaintată Comisiei de disciplină, ceea ce va atrage după sine aplicarea unei sancțiuni disciplinare.  | Legea 53/ 2003 - privind Codul Muncii, republicata Regulamentul Intern Codul de conduita profesionala Regulamentul de Ordine Interioara |            |
| 5      | SATU MARE | SPITALUL MUNICIPAL CAREI | Aviz nr.5                                     | Reclamațiile doamnei E E prin care contestă diagnosticul și tratamentul prescris de catre domnul dr. NA; faptul că a trebuit sa astepte de la ora 7:45 până la ora 10:25 pentru a fi consultată și totodata precizeaza faptul că doamna asistenta T M și domnul doctor au avut un comportament neadecvat.<br>In final doamna mentioneaza ca a fost nevoită sa aleaga un alt spital unde a fost tratata asa cum orice pacient ar trebui sa fie tratat. Si că in acest spital “ tratamentul inuman si degradant fata de persoane este la el acasa”  | Membrii Consiliului Etic au constatat în unanimitate faptul că doamnei E E nu i-a fost încălcat dreptul la îngrijire medical, dreptul de a fi respectat ca persoană umană și nici dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale.<br>Consiliul Etic precizează faptul că pe lângă drepturi pacienții mai au și obligații, obligații pe care trebuie sa le respecte pentru a putea beneficia de asistență medicală cât și obligații în relaționarea cu personalul medico-sanitar,   | Legea 95/ 2006 - privind reforma în domeniul sanatatii  |            |